

Algemene Verkoopvoorwaarden Piplab

Piplab B.V. | KvK 84851066 | Versie mei 2025

Toelichting op deze herziene versie

Deze voorwaarden vervangen de versie van april 2025. De voornaamste aanpassingen betreffen: verduidelijking van de totstandkoming van overeenkomsten (artikel 2), aanscherping van de aansprakelijkheidslimiet (artikel 11), verduidelijking van de procedure bij niet-afname (artikel 6), explicitering van de uitsluitende B2B-toepasselijkheid (artikel 1) en toevoeging van een annuleringsregeling (artikel 13).

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

- Piplab:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Piplab B.V. (KvK 84851066).
- De Klant:** de (beoogde) contractspartij van Piplab. Piplab levert uitsluitend aan zakelijke afnemers (B2B). Deze Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten in de zin van artikel 6:230g BW.
- Overeenkomst:** de tussen Piplab en de Klant gesloten overeenkomst.
- Voorwaarden:** de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

- Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat de Klant een offerte van Piplab schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk heeft aanvaard. De Klant is vrij om niet op een offerte in te gaan en zit in dat geval nergens aan vast. Een offerte vervalt automatisch na de daarin vermelde geldigheidstermijn, of bij gebreke daarvan na dertig (30) kalenderdagen.
- Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- Piplab behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden alleen voor overeenkomsten die worden gesloten na de bekendmaking van de wijziging.
- Indien bepalingen in een offerte of opdrachtbevestiging tegenstrijdig zijn met deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de offerte of opdrachtbevestiging.
- Indien enige bepaling van de Voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Verplichtingen van Piplab

- Piplab levert, indien geen specifieke normen zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen de Klant redelijkerwijs mocht verwachten.
- Geleverde zaken kunnen in geringe mate afwijken van monsters of afbeeldingen die door Piplab zijn verstrekt.
- Piplab biedt geen garanties op kwaliteit of bijzondere eigenschappen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij partijen schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen. Bij dreigende overschrijding informeert Piplab de Klant zo spoedig mogelijk.

Artikel 4. Verplichtingen van de Klant

- De Klant verstrekt op verzoek van Piplab, en op eigen initiatief, alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- Tenzij anders overeengekomen gelden prijzen exclusief btw, transport en emballage.

16. Prijsverhogingen die voortvloeien uit op verzoek van de Klant doorgevoerde aanvullingen of wijzigingen zijn voor rekening van de Klant.
17. Betalingen dienen te worden gedaan op een door Piplab aan te wijzen bankrekening, in euro's, uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.
18. Bij gebreke van tijdige betaling treedt de Klant — na een schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van veertien (14) dagen — in verzuim. Vanaf dat moment is de Klant de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).
19. Indien Piplab de Klant in rechte betreft, zijn de redelijke en door de rechter vast te stellen proceskosten voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

Artikel 5. Kwaliteit en klachten

20. De Klant dient de geleverde zaken bij ontvangst te controleren op hoeveelheden, kwaliteit en zichtbare schade. Zichtbare gebreken dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk aan Piplab te worden gemeld, onder vermelding van het bestel- en/of factuurnummer.
21. Verborgene gebreken dienen binnen veertien (14) kalenderdagen nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Piplab te worden gemeld.
22. Indien de Klant de zaken geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt zonder tijdig te klagen conform de voorgaande leden, kan de Klant geen beroep meer doen op gebreken die bij een redelijke inspectie voorafgaand aan verwerking hadden kunnen worden vastgesteld.

Artikel 6. Levering

23. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering plaats door bezorging op het adres van de Klant.
24. Het risico voor de zaken gaat over op de Klant op het moment van aflevering aan de Klant of diens vervoerder.
25. Piplab mag in deelpartijen leveren, mits dit voor de Klant geen onevenredige bezwaren meebrengt.
26. De Klant is verplicht tot afname van de zaken op het overeengekomen tijdstip. Indien de Klant niet of niet tijdig afneemt, stelt Piplab de Klant schriftelijk in gebreke en stelt zij een redelijke termijn voor alsnog afname. Piplab zal in dat geval in goed overleg treden met de Klant om tot een passende oplossing te komen. Piplab zal zich redelijkerwijs inspannen om de zaken aan andere klanten te verkopen, doch verleent hierop geen garantie. Bij het uitblijven van afname binnen de gestelde termijn is Piplab gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Klant op te slaan of aan derden te verkopen. De Klant blijft de koopprijs verschuldigd, verminderd met de eventuele netto-opbrengst van verkoop aan een derde.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

27. Alle door Piplab geleverde zaken blijven eigendom van Piplab totdat de Klant aan al haar betalingsverplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst heeft voldaan.
28. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de Klant de zaken niet verpanden of overdragen aan derden buiten de normale bedrijfsuitoefening.
29. Indien de Klant tekortschiet in haar verplichtingen, heeft Piplab het recht de zaken terug te nemen na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, tenzij onverwijld handelen noodzakelijk is.

Artikel 8. Overmacht

30. Van overmacht is sprake indien Piplab door buiten haar invloed liggende omstandigheden — zoals staking, brand, machinebreuk, stagnatie bij toeleveranciers of overheidsmaatregelen — niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
31. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Piplab opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Partijen treden in overleg over een redelijke oplossing.
32. Indien een overmachtstoestand langer dan twee (2) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 9. Industriële en intellectuele eigendom

33. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoudt Piplab alle intellectuele eigendomsrechten op door haar verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen, recepten en programmatuur.
34. Informatie die door Piplab aan de Klant wordt verstrekt, mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij is verstrekt. De Klant zal deze informatie niet aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Piplab, tenzij zulks noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst en een passende geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid van de Klant

35. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie, constructies, materialen en instructies.
36. De Klant is aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van fouten in door haar verstrekte informatie of gebreken in door haar ter beschikking gestelde materialen.
37. De Klant vrijwaart Piplab voor aanspraken van derden die verband houden met de in dit artikel bedoelde fouten of gebreken.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van Piplab

38. De totale aansprakelijkheid van Piplab is beperkt tot het factuurbedrag dat de Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval aan Piplab heeft betaald voor de betreffende zaak of dienst.
39. Piplab is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.
40. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Piplab of haar leidinggevend personeel.
41. Vordering van de Klant op Piplab verjaren twee (2) jaar na het moment waarop de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke persoon.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

42. Beide partijen hebben het recht hun verplichtingen op te schorten indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet en na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn in verzuim verkeert.
43. Piplab is gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden in de volgende gevallen: (a) faillissement of surséance van betaling van de Klant; (b) gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming van de Klant; (c) executoriaal beslag op een wezenlijk deel van het vermogen van de Klant, of (d) indien Piplab gegronde redenen heeft te vrezen dat de Klant haar verplichtingen niet zal nakomen en de Klant na verzoek geen deugdelijke zekerheid stelt.

44. In geval van ontbinding op grond van het vorige lid zijn over en weer reeds verrichte prestaties terstond opeisbaar. Partijen zijn geen verdere boetes of vergoedingen verschuldigd, tenzij sprake is van toerekenbaar tekortschieten.

Artikel 13. Annulering

47. De Klant kan een geplaatste order uitsluitend annuleren zolang Piplab nog niet met de productie is gestart.

48. Zodra de productie is aangevangen — hetgeen in de regel direct plaatsvindt na ontvangst van de order of na schriftelijke goedkeuring van de offerte door de Klant — is annulering niet meer mogelijk. De Klant is in dat geval de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

49. Piplab stelt de Klant desgevraagd zo spoedig mogelijk op de hoogte van de productiestatus.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

50. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

51. Geschillen worden in eerste instantie beslecht door de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter of aan arbitrage.